

Số 8226 /BTP-CNTT

Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2026

V/v tăng cường khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Thời gian qua, Chính phủ đã ban hành một số văn bản quy phạm pháp luật có liên quan trực tiếp đến công tác giải quyết thủ tục hành chính, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cụ thể: Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định về việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

I. Thực hiện các văn bản nêu trên, Bộ Tư pháp đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, triển khai các chức năng tương ứng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp (sau đây gọi là Hệ thống) cùng thời điểm văn bản có hiệu lực; kết quả tính đến ngày 15/10/2026 cụ thể như sau:

1. Về khai thác dữ liệu phục vụ thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu (theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP)

- Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP và các quyết định công bố thủ tục hành chính được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu, Bộ Tư pháp đã kết nối Hệ thống với 06 cơ sở dữ liệu, gồm: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục

và đào tạo (Hệ thống quản lý học bạ, văn bằng, chứng chỉ), đáp ứng yêu cầu khai thác dữ liệu thay thế thành phần hồ sơ của 83 thủ tục hành chính. Chức năng khai thác dữ liệu được tích hợp tại giao diện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của cán bộ để thuận tiện trong việc tra cứu, sử dụng dữ liệu.

- **Kết quả thực hiện tại địa phương:** Qua theo dõi trên Hệ thống, số lượt khai thác dữ liệu còn thấp so với số lượng hồ sơ tiếp nhận của các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu; việc khai thác chủ yếu tập trung vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, các cơ sở dữ liệu còn lại hầu như chưa được khai thác trong quá trình giải quyết hồ sơ; tỷ lệ khai thác dữ liệu giữa các địa phương còn chênh lệch lớn (chi tiết tại Phụ lục I kèm theo).

2. Về kết nối với Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) để khai thác thông tin, giấy tờ của công dân tích hợp trên VNeID (theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP)

- Thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Bộ Tư pháp đã phối hợp với Bộ Công an triển khai kết nối Hệ thống với Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) để kiểm tra danh sách thông tin, giấy tờ của công dân đã tích hợp trên VNeID. Chức năng hiển thị danh sách thông tin, giấy tờ được tích hợp trên giao diện nộp hồ sơ của công dân và giao diện tiếp nhận hồ sơ của cán bộ, làm căn cứ áp dụng chính sách ưu đãi phí, lệ phí theo quy định tại Điều 5 Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

- **Kết quả thực hiện tại địa phương:** Trên Hệ thống ghi nhận đã có nhiều trường hợp công dân thực hiện thủ tục hành chính đã hoàn thành việc tích hợp đủ 05 loại thông tin, giấy tờ cơ bản trên VNeID theo Phụ lục I Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP (chi tiết tại Phụ lục II kèm theo).

3. Về triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông (theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP)

- Thực hiện Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, Bộ Tư pháp đã phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Y tế triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Theo đó, Hệ thống tiếp nhận hồ sơ đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc giải quyết được thực hiện trên Hệ thống đăng

ký, quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp. Sau khi có kết quả giải quyết, Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử tự động chuyển bản điện tử kết quả về Hệ thống; Hệ thống đồng bộ kết quả về Cổng Dịch vụ công quốc gia để chuyển hồ sơ điện tử đến các thủ tục hành chính tiếp theo trong quy trình liên thông và trả kết quả cho người yêu cầu.

- ***Kết quả thực hiện tại địa phương:*** Phần lớn hồ sơ tiếp nhận đã được giải quyết và đồng bộ kết quả theo quy trình liên thông. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít trường hợp kết quả giải quyết không chuyển được sang Phần mềm dịch vụ công liên thông do thông tin chưa hợp lệ khi đồng bộ về Phần mềm dịch vụ công liên thông (chi tiết tại Phụ lục III kèm theo).

4. Về triển khai thực hiện 82 nhóm thủ tục hành chính

- Tính đến ngày 15/10/2026, Bộ Tư pháp đã phối hợp với Bộ Công an hoàn thành triển khai cung cấp 06/08 thủ tục hành chính¹ thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với các thủ tục hành chính này, toàn bộ giao diện nộp hồ sơ và việc kết nối với cơ sở dữ liệu để tự động điền thông tin trên biểu mẫu điện tử tương tác được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ sau khi nộp thành công được chuyển về Hệ thống để thực hiện các bước tiếp theo trong quy trình giải quyết.

- ***Kết quả thực hiện tại địa phương:*** Hồ sơ của các thủ tục hành chính nêu trên đã được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuyển về Hệ thống để giải quyết (chi tiết tại Phụ lục IV kèm theo).

II. Để bảo đảm các quy định được thực hiện đầy đủ, thống nhất và phát huy hiệu quả trên thực tế, Bộ Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính: Rà soát tình hình khai thác các cơ sở dữ liệu đã được kết nối với Hệ thống; chỉ đạo cán bộ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ chủ động tra cứu, khai thác dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ theo quy định, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu.

2. Thực hiện các quy định về dịch vụ công liên thông: Bảo đảm hồ sơ thuộc 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông được tiếp nhận, luân chuyển và xử lý theo

¹ (1) Đăng ký khai sinh; (2) Đăng ký khai tử; (3) Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh; (4) Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc; (5) Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư; (6) Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

đúng quy định tại Nghị định số 301/2026/NĐ-CP; yêu cầu cán bộ nhập đầy đủ, chính xác các trường thông tin trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để kết quả giải quyết được chuyển thông suốt sang các thủ tục hành chính tiếp theo trong quy trình liên thông.

3. Thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí: Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính căn cứ trên kết quả khai thác thông tin, giấy tờ của công dân đã tích hợp trên VNeID thực hiện việc miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và hướng dẫn tại Thông tư số 117/2026/TT-BTC.

4. Theo dõi, xử lý khó khăn, vướng mắc: Thường xuyên kiểm tra tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống. Đối với khó khăn, vướng mắc về nghiệp vụ, chủ động phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để được hướng dẫn; đối với vấn đề về chức năng, kỹ thuật, kết nối hoặc vận hành Hệ thống, tổng hợp, phản ánh về Bộ Tư pháp (qua Cục Công nghệ thông tin) để được hướng dẫn, phối hợp xử lý kịp thời; đối với vấn đề thuộc phạm vi Cổng Dịch vụ công quốc gia, phản ánh về đơn vị liên quan thuộc Bộ Công an.

Bộ Tư pháp thông báo để Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố biết, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

(Thông tin chi tiết, đề nghị liên hệ: đ/c Đỗ Thị Hảo, Phó Trưởng phòng, Phòng Chuyển đổi số, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp, số điện thoại: (024) 6273.9716, email: haodt@moj.gov.vn; cán bộ hỗ trợ triển khai: đ/c Bùi Văn Tình, số điện thoại: 0328511888)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Bộ Công an (để biết);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để biết);
- Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố (để phối hợp);
- Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (để tổng hợp);
- Các đơn vị thuộc Bộ: Cục HCTP, Cục BTTP, Cục QLTHADS, Cục PBGDPL&TGPL, Cục ĐKGDBĐ và BTNN (để thực hiện);
- Lưu: VT, CNTT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Thanh Tịnh